



APLIKACJA CCN

## Ubezpieczony może współpracować przy zgłaszaniu roszczeń

Niemal każdy z nas posiada smartfon bądź tablet, przenośne urządzenia towarzyszą nam na co dzień w torbach, torebkach czy kieszeniach. Robimy więcej zdjęć za pomocą telefonów niż aparatów fotograficznych i spędzamy dwa razy więcej czasu na przeglądaniu internetu na smartfonach niż na komputerach.

Jednak wraz z przeglądaniem internetu, dostępem do mediów społecznościowych, poszukiwaniem pracy, korzystaniem z bankowości i robieniem zakupów przez internet, istnieje jeszcze inne ważne zastosowanie tych urządzeń.

### Zgłaszanie roszczeń ubezpieczeniowych

Wiemy, część z nas ubezpieczeniowców uśmiechnęła się teraz szeroko, widząc oczami wyobraźni rzesze poszkodowanych klientów ze smartfonami w rękach, robiących zdjęcia zalanim ścianom czy wybitej szybie w samochodzie... Zaraz, zaraz, dlaczego nie? Jeśli robimy zdjęcia zawartości talerza, dziurze w chodniku czy zachodowi słońca, to dlaczego nie mielibyśmy zrobić zdjęcia zdewastowanego parkietu i zamiast umieścić w mediach społecznościowych, przesłać do ubezpieczyciela? Przecież tu chodzi o nasze pieniądze! Aplikacje na smartfony oferują obecnie możliwość bycia aktywnym klientem zakładu ubezpieczeń. Współczesny ubezpieczony może z łatwością użyć swojego smartfona do wygodnego zgłoszenia roszczenia wraz z załączeniem dokumentacji fotograficznej i wideo. Wszystko po to, aby szybciej i sprawniej zweryfikować rodzaj i zakres szkody.

Choćby w przypadku najczęstszych szkód związanych z ubezpieczeniami

nieruchomości, właściciel polisy może samodzielnie użyć aplikacji wideo CCN-Claim-Experience™. Nie ma potrzeby wzywania likwidatora na miejsce powstania szkody, wystarczy poprzez aplikację uruchomić kamerę urządzenia. Aplikacja z wykorzystaniem strumieniowego przesyłania obrazu wideo daje możliwość zdalnej „inspekcji” szkody na monitorze komputera pracownika zajmującego się jej likwidacją.

Ten rodzaj „kooperacji” klienta i zakładu ubezpieczeń przyspiesza proces zgłoszenia, weryfikacji roszczenia i w konsekwencji wypłaty odszkodowania.

### i-Report jak i-Likwidacja

Jeden ze współpracujących z Claims Corporation Network likwidatorów, którzy wykorzystują aplikację, stwierdził, że po powrocie z kilkudniowego urlopu był w stanie zamknąć dziewięć z dziesięciu roszczeń ze swojego biura za pomocą narzędzia – zadanie, które jak ocenił, zajęłoby mu tydzień dłużej bez zdalnego wykorzystania aplikacji przez klientów. Współpraca wykorzystująca przesyłanie obrazów wideo nie jest jedynym sposobem, w jaki smartfony i tablety pomagają zaangażować klienta w proces zgłoszenia szkody. Narzędzia do współpracy online dają klientom możliwość np. sporządzenia zestawienia ruchomości, które mogą zostać



uszkodzone czy skradzione. W ten prosty sposób klient jest w stanie przesłać numery i specyfikację sprzętu elektronicznego, paragony, a nawet zdjęcia, jeśli takimi dysponuje. Coraz więcej firm ubezpieczeniowych w Europie i na świecie wykorzystuje takie możliwości. Oczywiście zdalne zgłoszenie roszczenia nie ogranicza się wyłącznie do szkód mieszkaniowych. Aplikacja CCN i-Report umożliwia również zgłoszenie szkody komunikacyjnej wprost z miejsca wypadku, wystarczy tylko smartfon i dostęp do internetu.

### Jeden klient, jedna szkoda, wiele pytań

CCN wciąż próbuje dowiedzieć się, na ile ubezpieczeni są gotowi wziąć czynny udział

w procesie likwidacji szkody. Czy są skłonni użyć swoich kamer w smartfonach, aby nagrać materiał dokumentacyjny z domu? Czy będą przekonani, aby udokumentować istotne elementy swojego majątku dla celów ewentualnego, przyszłego roszczenia ubezpieczeniowego? Czy są skłonni robić to co roku? Jeśli dysponują prostym narzędziem, które im to ułatwia, czy będą chcieli to zrobić? Obecnie jednak powszechność i dostępność technologii smartfonów, przy minimalnym wysiłku, ułatwia tworzenie i aktualizowanie składników majątku. W takiej sytuacji zadanie np. agenta ubezpieczeniowego ogranicza się do weryfikacji składników majątku, a nie ich pracochłonnego tworzenia. Znaczna część takiej pracy może być już wykonana przy użyciu prostych narzędzi. W CCN jesteśmy przekonani, że warto się nad tym zastanowić i dać odpowiedź na nurtujące pytania.

**Maciej Dylewski**  
prezes zarządu

m.dylewski@claimscorpnetwork.com  
www.claimscorpnetwork.com/pl/



## Szkolenia i warsztaty VdS Schadenverhütung w 2019 r.

Każdego roku Centrum Edukacji VdS dzieli się z Państwem unikatowym know-how VdS podczas specjalistycznych szkoleń i warsztatów, organizowanych we własnej sali szkoleniowej, dostosowanej do potrzeb uczestników. Realizowany przez Centrum Edukacji VdS program kształcenia i doksztalania specjalistów opiera się na badaniach, najnowszej wiedzy technicznej i wieloletnim doświadczeniu naszych ekspertów. Rzecznicy VdS prowadzą zajęcia, podczas których uczestnicy szkoleń mają doskonałą okazję do skonsultowania nurtujących ich kwestii związanych z ochroną przeciwpożarową oraz do uczestnictwa w panelach dyskusyjnych. Obszerne materiały szkoleniowe zawierają m.in. publikacje/wytyczne VdS z danego zakresu tematycznego. Oprócz Paszportów Edukacji VdS, osoby biorące udział w zajęciach otrzymują Certyfikaty uczestnictwa VdS w języku polskim i angielskim. Centrum Edukacji VdS serdecznie Państwa zaprasza do zapoznania się z ofertą szkoleniową:

### Nadzór instalacji tryskaczowych wg PN-EN i VdS

I termin 22.-23.01.2019 II termin 03.-04.09.2019

2250 zł netto

Załącznikiem do obszernych materiałów szkoleniowych są wytyczne: VdS 2212pl

### Obliczenia hydrauliczne wg PN-EN, VdS, NFPA, FM na przykładach obliczeń ręcznych i programu IDAT

I termin 12.-13.02.2019 II termin 08.-09.10.2019

2250 zł netto

Załącznikiem do obszernych materiałów szkoleniowych są wytyczne: VdS 2109pl

### Instalacje mgły wodnej wg VdS

I termin 26-27.02.2019 II termin 17.-18.09.2019

2250 zł netto

Załącznikiem do obszernych materiałów szkoleniowych są wytyczne: VdS 3188pl

### Stałe urządzenia gaśnicze wodne wg PN-EN i VdS

I termin 05.-08.03.2019 II termin 03.-06.12.2019

3990 zł netto

Załącznikiem do obszernych materiałów szkoleniowych są wytyczne: VdS CEA 4001pl

### Bezpieczeństwo pożarowe budynków – pasywna ochrona budowlana i planowanie dróg ewakuacyjnych wg PN-EN, DIN i VdS

termin 25.-26.03.2019

2250 zł netto

Załącznikiem do obszernych materiałów szkoleniowych są wytyczne: VdS 2234pl

### Projektowanie i instalowanie systemów sygnalizacji pożarowej wg wytycznych VdS

- pełny zakres **NOWE**

termin 09.-12.04.2019

3990 zł netto

Załącznikiem do obszernych materiałów szkoleniowych są wytyczne: VdS 2095pl, VdS 2135pl, VdS 2134pl, VdS 2878pl, VdS 2833pl, VdS 2496pl, VdS 2350pl, VdS 3422-2pl

### Instalacje tryskaczowe wg PN-EN i VdS – podstawy montażowe i przygotowanie do odbioru

I termin 14.05.2019 II termin 05.11.2019

1450 zł netto

Załącznikiem do obszernych materiałów szkoleniowych są wytyczne: VdS 2212pl

### Stałe urządzenia gaśnicze gazowe wg PN-EN, VdS, NFPA i ISO

I termin 21.-22.05.2019 II termin 22.-23.10.2019

2250 zł netto

Załącznikiem do obszernych materiałów szkoleniowych są wytyczne: VdS 2380pl, VdS 2381pl

### Projektowanie instalacji systemów sygnalizacji pożarowej wg VdS 2095

termin 04.-05.06.2019

2250 zł netto

Załącznikiem do obszernych materiałów szkoleniowych są wytyczne: VdS 2095pl, VdS 2135pl, VdS 2134pl, VdS 2878pl

### Instalacje systemów sygnalizacji pożarowej wg VdS 2095, VdS 2833 i VdS 2496

termin 19.-20.11.2019

2250 zł netto

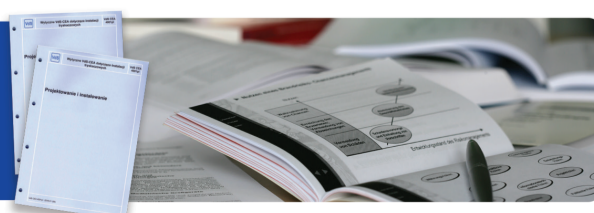
Załącznikiem do obszernych materiałów szkoleniowych są wytyczne: VdS 2833pl, VdS 2496pl, VdS 2350pl, VdS 3422-2pl

### KONTAKT

Centrum Edukacji VdS  
Al. Rzeczypospolitej 14  
02-972 Warszawa  
tel. 22 546 93 18  
mail: szkolenia@vds.de

WIĘCEJ  
INFORMACJI

www.vds.de/szkolenia



Pełne tytuły publikacji VdS  
znajdują się na stronie internetowej:  
[www.vds.de/pl](http://www.vds.de/pl)  
w zakładce "Wytyczne VdS".